

Memòria Departament de tutela 2020
ASPANIN

A handwritten signature in blue ink, written diagonally. The signature is stylized and appears to be 'J. Gual'.A handwritten signature in black ink, written horizontally. The signature is less legible but appears to be 'J. Gual'.

ASPANIN	3
Qui som?	3
Què fem?	3
FUNDACIÓ TUTELAR	4
L'equip de tutela	5
Model de gestió tutelar	7
Pla de Treball Individualitzat – PTI	8
Dades de les persones ateses al 2020:	9
Adaptació del Servei de Tutela durant la pandèmia	11
Pre tutela	11
Assessorament Social	12
Millora Continuada	14

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ASPANIN

Qui som?

Aspanin és una entitat sense ànim de lucre pro persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. Fundada el 1966, el 2016 va celebrar els 50 anys amb les mateixes ganes de contribuir a millora la nostra societat. Des d'Aspanin treballem perquè les persones amb discapacitat intel·lectual tinguin una vida com tothom: treballant, passejant i gaudint del temps de lleure, formant-se, vivint de forma independent...

Missió	Visió	Compromís
<ul style="list-style-type: none"> •El Grup ASPANIN està enfocat a las persones amb di per millorar la seva Qualitat de Vida, mitjançant el suport en el seu entorn (Família, Professionals, Voluntaris), i la prestació dels serveis necessaris també amb aquesta finalitat 	<ul style="list-style-type: none"> •Ser un referent, per la qualitat, l'eficiència i la sostenibilitat dels serveis prestats enfocats a la persona amb D.I. i el seu entorn de suport, preferentment a Badalona i el seu entorn d'influència. 	<ul style="list-style-type: none"> •El compromís es amb les persones amb discapacitat: •De les persones amb D.I. vers la resta de la societat •De la societat envers elles. •I d'elles vers si mateixes.

Què fem?

Llar Residència

S'ofereixen serveis d'atenció global orientats al manteniment i la millora de l'autonomia de les persones. Tenim un total de 8 places.

Suport a la pròpia Llar

Dirigit a persones que vulguin viure soles o amb altres persones, i que necessitin suport personal per al desenvolupament de la vida autònoma, però sense necessitat de presència permanent d'un cuidador o cuidadora.

Oci – Club Llevant

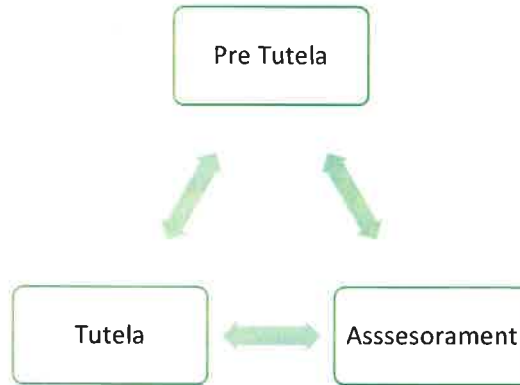
El Club Llevant està dedicat a joves i adults , que tenen discapacitat intel·lectual. Es vol potenciar la seva autodeterminació en el temps lliure, fent programes basats en les seves pròpies decisions.

Tutela

Protecció, cura i defensa de les persones legalment incapacitades, per assegurar-les-hi una bona qualitat de vida i eliminar així l'angoixa dels pares sobre el futur dels seus fills.

FUNDACIÓ TUTELAR

Són persones jurídiques que reuneixen els requisits establerts per la legislació vigent i no tenen ànim de lucre. Tenen com a finalitat la protecció, la cura i la defensa de les persones legalment incapacitades, per assegurar-les-hi una bona qualitat de vida i eliminar així l'angoixa dels pares sobre el futur dels seus fills.

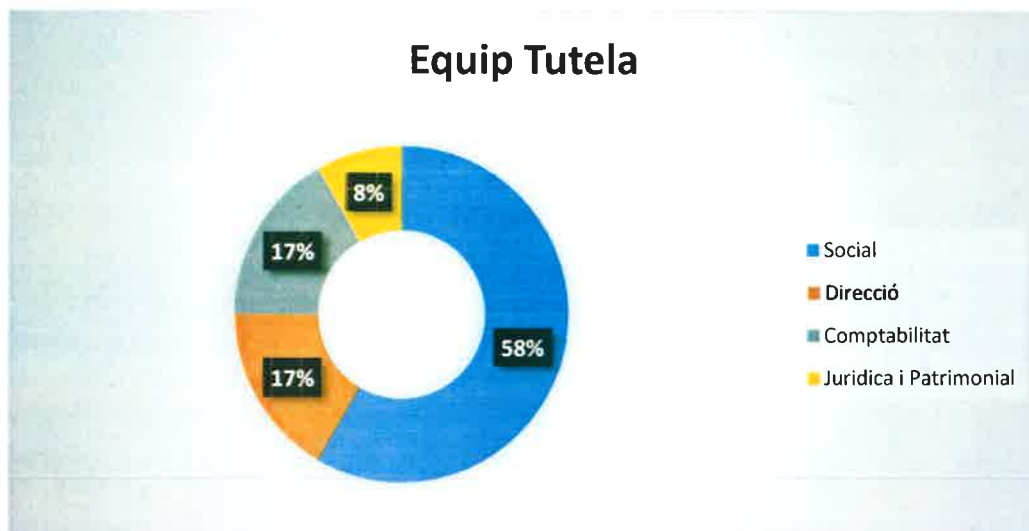


- **Tutela:** amb la figura de la tutela proporcionen l'ajuda més adequada a cada persona segons les seves necessitats i àmbit de la seva vida, que així dictamini el jutge. La nostra funció com a tutors, es vetllar per la seva salut i benestar de la persona tutelada, acompanyar-la en els diferents processos i etapes de la seva vida i vetllar perquè les persones tinguin el màxim benestar personal, estiguin ben ateses en els serveis.
- **Pre Tutela:** Informem a famílies i professionals sobre el procediment de modificació de la capacitat, la manera de preparar el futur de les persones amb discapacitat amb seguretat i la tasca de la nostra entitat tutelar. Establim relació entre família i ASPANIN, un cop els pares/familiars han designat en el seu testament la seva voluntat que ASPANIN sigui el tutor del seu fill/familiar, molt important per poder evitar traumes quan el canvi sigui necessari i així es pot promoure un vincle de coneixement mutu.
- **Assessorament:** amb aquest servei es pretén donar resposta a les necessitats i demandes d'usuaris i de famílies amb DI en els àmbits socials i jurídics. Treballarem a partir d'una metodologia d'acompanyament i seguiment integral de cada cas amb itineraris personalitzats. Un component molt important és que la nostra intervenció ha de ser modular i resultat d'un treball comunitari amb xarxa amb altres agents del territori.

[Signatura]

[Signatura]

L'equip de tutela



El departament **social** el conformen tres equips compostats d'una auxiliar de tutela i una referent de tutela per equip. D'altra banda també existeix la figura del Treballador social, el qual dona qualitat al servei des de una perspectiva social global als equips i s'encarrega de l'àrea d'assessorament i pre tutela de l'entitat.

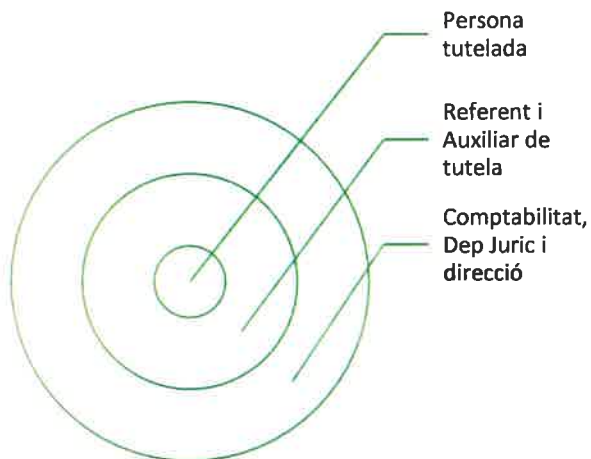
Les funcions de la referent de tutela són: realitzar una valoració social sobre la persona i planificar les actuacions que es duran a terme amb ella, gestionar els diferents recolzaments humans, personals, afectius i relacionals que la persona pugui necessitar, així com detectar, contactar i coordinar-se amb els l'àmbit comunitari dels quals se'n pugui aprofitar, realitzar els informes socials relacionats amb la persona tutelada, sol·licitats des de jutjats, l'administració, o altres entitats i estar en contacte i coordinació amb els familiars o cercle de relació més proper de la persona tutelada.

Les funcions de l'auxiliar de tutela són: Realitzar els acompanyaments mèdics necessaris, tramitar proves mèdiques que s'hagi de realitzar, de valoració, diagnòstic, determinació de tractament i règim de vida, registrar el seguiment després de cada visita o intervenció realitzada, realitzar altres funcions de suport social no contemplades que les persones tutelades requereixin per tenir una bona qualitat de vida, seguint els principis ètics.

Pel que fa al departament de **Comptabilitat** i al departament **Jurídic i patrimonial**, s'encarreguen de les rendicions de comptes, la gestió patrimonial i el seguiment dels procediments judicials i la gestió dels comptes diàries de tots els tutelats.

La figura de **Direcció** està formada per dos persones, la direcció econòmica i la direcció tècnica.

Tots aquests professionals són els suport dels que disposa la persona tutelada en l'entitat Aspanin. Creiem que la persona es troba la centre de la nostra tasca i nosaltres com a professionals al voltant donant el nostre suport.



A

Herbàlia

Model de gestió tutelar

El model de gestió tutelar d'Aspanin es basa en el respecte i el recolzament a la persona que atenem per tal d'aconseguir la màxima autonomia i una millora de la seva qualitat de vida com a principi basic, per millorar el benestar i per contribuir al canvi segons les seves necessitats.

Per tal de garantir un seguiment continu i de qualitat, les professionals registren al dia tota l'activitat feta amb cada tutelat, per posteriorment, fer una valoració de la intervenció feta i extreure informes que siguin els mes realistes possibles.

Pel que fa a la coordinació de l'equip, realitzen reunions d'equip, una de forma mensual amb referent i auxiliar de cada equip juntament amb les direccions per tractar casos, i una altre reunió amb l'equip complet per tractar temes mes grupals, ètics i de gestió pròpia.

Estem en continu contacte amb les persones tutelades, disposem d'un telèfon d'urgències per tal de donar la màxima atenció durant tota la franja horària, caps de setmana i festius, en aquest telèfon poden acudir tant els nostres tutelats com els centres o serveis on viuen en cas d'urgència i els atendra personal de l'entitat.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Pello', is written on the left side of the page. The signature is written in a cursive style and is underlined.

Pla de Treball Individualitzat – PTI
**PLA DE TREBALL INDIVIDUAL
2020**

 Nom: _____
 Data d'inici del Pla: _____

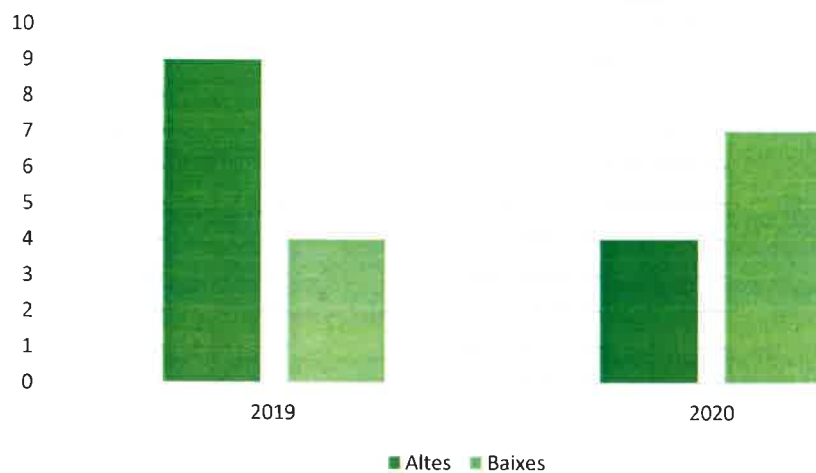
Signatures: _____

DIMENSIO DE QUALITAT DE VIDA	OBJECTIUS		ACCIONS	SUPPORTS	RESPONSABLE	INDICADORS D'AVALUACIÓ
	GENERAL	ESPECIFICS				
DESENVOLUPAMENT PERSONAL						
AUTODETERMINACIÓ						
RELACIONS INTERPERSONALS						
INCLUSIÓ SOCIAL						
DRETS						
BENESTAR EMOCIONAL						
BENESTAR FISIC						
BENESTAR MATERIAL						

A finals de 2019 i durant tot el 2020 es va crear un comitè de per poder elaborar plans de treball individualitzats de cada tutelat, seguint la metodologia de la PCP com a eix principal. Pel departament de tutela es important elaborar una eina de treball dinàmica que reculli els objectius vitals de la persona a la que atenem i que a la vegada sigui una eina que marqui la guia de la intervenció professional. En el model de pla de treball de tutela d'Aspanin, participen tots es suports i recursos de la persona tutelada (residències, centres d'oci, tallers ocupacionals...) i totes les persones de suport importants per la persona (professionals, famílies, amics...). Aquest eina ens permet conèixer millor a la persona i poder-la acompanyar en els seus processos vitals, sempre tenint en compte la seva perspectiva de vida.

Al 2020 es va iniciar una prova pilot seguin amb el manual elaborat amb una persona, així ha significat un total de 21 visites extres amb la seva referent de tutela per iniciar la elaboració conjunta del seu PTI. La valoració de la prova pilot ha estat molt positiva, reduint de forma significativa el nivell d'ansietat i conducta de la tutelada i donar suports a tot allò que la persona necessita, així com, fent-la particip cada cop més en la seva vida.

Es per això que es decideix que durant el 2020-2021 es treballarà per fer extensiu el PTI a tot l'equip i treballar en base a aquest model.

Dades de les persones ateses al 2020:




Al gràfic es mostra una **relació d'altres i baixes** del 2019 i 2020.




Durant el 2020 s'han produït baixes degut a la pandèmia, en total, 5 dels nostres tutelats/des van morir a causa del COVID-19.

Respecte al 2019, aquest 2020 hem **petit 3 baixes de més** i només hem pogut créixer en 4 tuteles.

Si diferenciem el numero de tuteles per sexe, al 2020 s'han atès un total de **48 dones** i **60 homes**.

Durant el 2020 s'han realitzat les següents visites i gestions:

Servei d'urgències	Visites mèdiques	Visites tutelars
		
<p>169 trucades gestionades a través del telèfon d'urgències amb atenció de 19 a 09h de dilluns a divendres i caps de setmana i festius 24h</p>	<p>998 visites mèdiques als diferents centres de salut i diferents especialistes, com per exemple CSMA, SESM-DI, Neurologia etc.</p>	<p>730 visites tutelars, amb el tutelat/da i el seu referent social o bé amb el tutelat/da i la seva referent econòmica.</p>

Gestions Socials	Gestions Judicials	Entrevistes Familiars
		
<p>111 gestions relacionades amb l'àmbit de Treball Social, com per exemple: revisions de grau, sol·licitud de documentació i de prestacions.</p>	<p>46 gestions judicials com acompanyament a judicis, tràmits d'expedients, treball en equip amb advocats etc.</p>	<p>96 visites i entrevistes amb famílies per fer seguiment i coordinació dels seus familiars.</p>

Les trucades al servei d'urgència respecte l'any 2019 han disminuït degut a l'estat de pandèmia. Cal destacar que durant els mesos de Maig i Abril de 2020 el telèfon d'urgències va estar activat 24h tots els dies, per mantenir contacte directe amb hospitals i centres de salut i fer seguiment de les persones que teníem ingressades per la COVID-19.

Les visites mèdiques han augmentat sobretot en aspectes com neurologia, dentista i otorinolaringòleg, ja que la població que atenim cada cop esta més envellida i necessiten més visites mèdiques d'especialistes més concrets.

Durant el 2020 moltes de les visites tutelars i familiars, sobretot en el punt més àlgid de pandèmia, s'han fet via telefònica o vídeo trucades davant la impossibilitat de fer-les de forma presencial.

Respecte al 2019 han disminuït les gestions social si jurídiques degut a l'estat de pandèmia.

Adaptació del Servei de Tutela durant la pandèmia

Durant la pandèmia el servei de tutela de es va haver d'adaptar de forma significativa a la normativa vigent i sobretot a les necessitats del tutelats/des.

Degut a la característica del servis no s'ha deixat de donar suport en el dia a dia de les persones que tutelem, es per això que sobretot durant els mesos d'Abril i Maig es feien trucades o vídeo diàries als tutelats/des. També es donava suport de forma presencial sempre que ens necessitava com per exemple, acompanyant a tutelats al metge, comprant medicació o fent acompanyaments diversos.

Cal destacar que es van intensificar les reunions entre l'equip directiu de forma diària, per coordinar dia a dia els nous protocols així com per fer un bon seguiment de les tuteles que estaven ingressades.

Pre tutela

Al departament de Pre tutela s'informa a famílies i professionals sobre el procediment de modificació de la capacitat, la manera de preparar el futur de les persones amb discapacitat amb seguretat i la tasca de la nostra entitat tutelar. Establim relació entre família i ASPANIN, un cop els pares/familiars han designat en el seu testament la seva voluntat que ASPANIN sigui el tutor del seu fill/familiar, molt important per poder evitar traumes quan el canvi sigui necessari i així

es pot promoure un vincle de coneixement mutu. A les persones que formen part del departament de Pre tutela, se li fa un seguiment per part del Treballador Social de l'entitat.

Actualment tenim un total de 8 Pre tuteles.

Els objectius del departament de pre-tutela son:

- Garantir la tranquil·litat i la confiança de la persona amb discapacitat i la seva família sobre qui i com exercirà en un futur la figura de protecció legal que sigui pertinent.
- Treballar amb les famílies el procés cap a una vida independent i de futur.
- Realitzar el seguiment del procés vital mitjançant trobades i seguiment, per aportar eines adequades.
- Agilitzar al màxim el procés quan sigui necessari.

Al 2020 es va fer un seguiment de les pre-tuteles de forma telefònic, per supervisar i donar suport a les famílies que es trobaven en situacions complexes, respecte l 2019 no ha hagut cap creixement respecte aquesta àrea.

Assessorament Social

L'objectiu que persegueix l'àrea és poder informar i assessorar a tots/es els ciutadans/es , en especial a les persones amb discapacitat i les seves famílies sobre: temes d'interès, tràmits relacionats amb discapacitat intel·lectual, gestió , serveis, noves línies de concepció de la discapacitat intel·lectual, vida independent, presa de decisions, derivacions a serveis. Tot potenciant la presa de decisions de les pròpies persones per que esdevinguin protagonistes del seu projecte vital, promocionant el respecte dels drets i de l'autodeterminació.

Explicar opcions i assessorar sobre el futur i la preparació de la persona cap a una vida independent, així com la preparació burocràtica i legal de protecció.

Aportar a les persones tutelades el coneixement e intervenció tècnica pròpia del treball social.

Els objectius del departament d'Assessorats social són:

- Donar un assessorament obert a tota la ciutadania i de forma gratuïta, especialitzat, individualitzat i personal segons les capacitats de la persona i el moment vital.
- Capacitar als protagonistes d'eines per poder intervenir en la seva pròpia realitat.

- Anticipar situacions de futur, donar opcions per treballar l'anticipació.
- Generar confiança i un espai d'assessorament i de referència per a les persones i les famílies de Badalona i rodalies sobre temes de discapacitat, tot centralitzant la informació sobre la xarxa.
- Treballar en xarxa amb entitats , treball de casos conjuntament, resolució de dubtes, derivacions a serveis interns, externs i d'entrada.

Durant els mesos de Abril i Maig del 2020 l'àrea d'assessoraments es va veure greument afectada davant la impossibilitat de poder-los portar a terme ja que no es permetia fer trobades, cal destacar que la població que atenem majoritàriament no tenen la destresa per l'ús d'internet, ja que es tracta de gent molt gran o a vegades molt afectades.

Un cop que les restriccions va ser més flexibles es van poder realitzar els assessoraments adaptant-los a les mesures de seguretat recomanades, en total es van fer 25 entrevistes a famílies i persones amb discapacitat intel·lectual, s'ha de tenir en compte que ha vegades amb cada família ens reunim més d'un cop per acabar de planificar la intervenció que necessiten.

Cal destacar que s'ha vist augmentada la demanada d'assessoraments en els últims mesos del 2020 ja que les famílies s'han vist molt soles durant la pandèmia amb problemes greus als seus domicilis, per tant això a provocat que busquin ajudes per la seva situació. D'altra banda a comparació del 2019 el greix de les demandes s'han basat en poder fer tràmits de pensions com orfeneses, sol·licitud de l'ingrés mini vital etc. Sobretot per persones grans i davant la impossibilitat de poder assistir de forma presencial a organismes com la Seguretat Social i d'altres, que degut a la pandèmia no disposaven d'hores físiques per anar. Des de Aspanin concretament des del servei d'assessorament social, s'ha donat resposta a aquest tràmits de forma gratuïta.

Millora Continuada

Per tal de millorar en la nostra tasca es porten a terme les següents accions:

- Enquestes de satisfacció adaptades als suports de les persones que atenem amb l'objectiu de valora tant els professionals com el tipus de atenció rebuda. L'enquesta la valorarà en alguns casos personal extern com es el cas de personal de pràctiques , o en alguns casos personal de l'equip, sempre amb una visió pragmàtica i fidel al que l'usuari relata. Les enquestes en permeten tenir indicadors pe valorar el correcte funcionament del servei.
- Elaboració de plans de treball individualitzats tenint en compte la PCP com a model principal d'execució de la nostra tasca.
- Coordinació i treball en xarxa amb generalitat, Dincat, ajuntament de Badalona i altres.

